

LERNPRAXIS

Du bist ein/e Macher/in und ein Organisationstalent? Du bist wissbegierig, engagiert, ein/e Teampayer/in und hast gerne Kundenkontakt? Dann bist du bei uns genau richtig!

Die Lernpraxis unterstützt seit über 20 Jahren Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene nachhaltig in ihrer persönlichen Entwicklung. Wir beschäftigen 14 Fachpersonen in den Bereichen, Psychologie, Psychotherapie, Ergotherapie und Coaching.

Wir wachsen an unserem Standort in Zürich und bauen darum unser Kundendienst-Team aus. Dazu bieten wir ab sofort oder nach Vereinbarung ein 12-monatiges KV-Praktikum im Bereich Kundendienst an.

KV Praktikum für den Kundendienst 100%

Dauer: 12 Monate | Zürich Stadelhofen | ab sofort oder nach Vereinbarung
Lohn: In den ersten drei Monaten 2500 Fr./Monat; danach 3000 Fr./Monat

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung am Telefon und per E-Mail
- Fallbearbeitung von Coaching- und Therapieanfragen unser Klient/innen und deren Eltern an Fachpersonen
- Betreuung von Fachpersonen
- Administrative Tätigkeiten beim Onboarding unserer Fachpersonen
- Organisation unserer Kurse, Supervisionen und Workshops
- Prozessausarbeitung und Optimierung im entsprechenden Bereich
- Bewirtschaftung der Therapieräume sowie Verwaltung und Logistik des Therapiematerials
- Diverse administrative Tätigkeiten

Das bringst du mit

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch (mündlich und schriftlich)
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch (mündlich und schriftlich)
- Hohe Dienstleistungsqualität
- Selbständige Arbeitsweise, Organisationstalent und eine schnelle Auffassungsgabe
- Freude am Kontakt mit Mitarbeiter/innen und Klient/innen
- Wissbegierde, Flexibilität, Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit
- Übereinstimmung mit unseren Grundwerten (siehe Rückseite)

Das bieten wir

- Wertschätzende und offene Unternehmenskultur mit viel Gestaltungsfreiraum
- Tolles Team und regelmässige Teamevents
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Mitgestaltung des Unternehmens
- Möglichkeit zur Weiterbeschäftigung nach Ablauf des Praktikums
- Lohn: In den ersten drei Monaten 2500 Fr./Monat; danach 3000 Fr./Monat



Mehr Infos auf der nächsten Seite!
- Arbeiten in der Lernpraxis
- Unsere Grundwerte
- Kontakt für Fragen
- Bewerbung

LERNPRAXIS

Die Lernpraxis als Unternehmen

Wir haben das gemeinsame Ziel, ein gesundes, stabiles und erfolgreiches Unternehmen zu sein und uns laufend weiterzuentwickeln. Wir wollen begeistern: sowohl unser Team als auch unsere Kunden. Dabei orientieren wir uns unabhängig von unserer Rolle in der Lernpraxis an den folgenden vier Grundwerten:

Growth Mindset: Die Freude am Lernen und der Wille, sich weiterzuentwickeln sind tief in uns verwurzelt. Herausforderungen und Kritik sehen wir nicht als Probleme, sondern als Chancen. Wir sind überzeugt, dass man mit Einsatzbereitschaft und dem richtigen Mindset fast alles erreichen kann.

Teamwork: In der Lernpraxis setzen wir uns füreinander ein. Im Spezifischen streben wir eine Kultur der psychologischen Sicherheit an. Wir kommunizieren ehrlich, direkt und wertschätzend. Dadurch ermöglichen wir eine angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit zur Erreichung der gemeinsamen Ziele.

Kundenorientierung: Unsere Klienten und ihre Bezugspersonen sollen sich bei uns sicher, aufgehoben und verstanden fühlen. In unserer Arbeit sind wir kompetent und professionell; in unserer Kommunikation zuverlässig und schnell. Das Ziel sind begeisterte Kunden, die uns aus Überzeugung weiterempfehlen.

Hohe Standards: Wir haben hohe Erwartungen ans Team, uns selbst und unsere Arbeit. Wir richten uns dabei nach Best Practices und dem neuesten Wissensstand. Wir reflektieren regelmässig unsere Prozesse und Vorgehensweisen und fragen uns: Geht das nicht einfacher, besser oder kundenfreundlicher?

Bewerbung

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen! Bitte sende uns deine vollständige Bewerbung per [Onlineformular](#) oder per E-Mail an kontakt@lernpraxis.ch. Bei Fragen und für weitere Informationen, ist Clara Overkott (Praxisleitung) gerne für dich erreichbar:



Dr. Clara Overkott
044 213 10 10
clara.overkott@lernpraxis.ch

Lernpraxis AG
Stadelhoferstrasse 40
8001 Zürich



lernpraxis.ch/jobs

